

# 感染症対策の実施について

お客様に快適で安全な旅行をお楽しみ頂く為に、下記の内容を実施させていただきます。  
予めご了承のうえ、お申込みお願い致します。

## お客様へのお願い

### 旅行参加前のお願い

お客様全員にバス乗車の際、体調確認を実施させていただきます。発熱や咳、のどの痛み、息苦しさ、胸の痛み等の呼吸器症状や味覚・臭覚異常がある等、感染の疑いのある症状を呈しているときは旅行を控えていただきますようお願いいたします。その際、取消料は頂きませんが、同行者の方も取消する場合は、規定の取消料がかかります。

### 旅行参加中のお願い

ツアー参加中は、マスクの着用・手洗い・うがいをお願いしております。  
また、旅行参加中に発熱や咳、のどの痛み、息苦しさ、胸の痛み等の呼吸器症状や味覚・臭覚異常がある等、感染の疑いのある症状を呈した場合には、旅行を中止、もしくは団体旅行から離脱し、保健所に連絡の上、その指示に従う様お願いいたします。また、宿泊を伴うツアーに参加された場合には、毎朝検温と体調管理を自ら行い、体調に異常がある際には、直ちに添乗員、乗務員、宿泊・観光施設の従業員にその旨を伝え、その指示に従う様お願いいたします。

### 旅行参加後のお願い

旅行帰着後 2 週間以内に新型コロナウイルス陽性と判断された場合には、弊社への連絡をお願いします。

## ツアー中のバスについて

### バス車内の消毒及びアルコール消毒液の設置

ご利用するバスは、適宜車内の共有部分や座席等の消毒を実施いたします。また、バス車内にお客様が使用いただけるアルコール消毒液を設置いたします。

### バスの換気について

バスは常に換気を行っており、5分に1度外気との入れ替えが行われています。

## スタッフについて

### 検温・体調確認の実施

添乗員・乗務員・受付係員は業務開始前に検温と体調確認を必ず行います。

### マスク着用の義務づけ

添乗員・乗務員・受付係員は必ずマスクを着用させていただきます。聞き取りづらいこともある場合もございますが、何卒ご理解の程お願いいたします。

## 弊社はGOTOトラベル事業への参加条件7項目を遵守しています

- ① チェックインに際しては、直接の対面を避けるなど、感染予防策を講じた上で旅行者全員に検温と本人確認を実施。
- ② 旅行者に検温等の体調チェックを実施し、発熱がある場合や風邪症状がみられる場合には、週末も含め、宿泊施設近隣の医療機関や受診・相談センターの指示を仰ぎ、適切な対応をとること。
- ③ 浴場や飲食施設等の共用施設の利用について、人数制限や時間制限などを設け、三密対策を徹底すること。
- ④ ビュッフェ方式において、食事の個別提供、従業員による取り分け、もしくは個別のお客様専用トングや箸等を用意し共用を避けるなど料理の提供方法を工夫し、また、座席の間隔を離すなど、食事の際の三密対策を徹底する。
- ⑤ 客室、エレベーターなどの共用スペース等の消毒・換気を徹底すること。
- ⑥ 「参加条件」を徹底・実施している旨をホームページやフロントでの掲示等で対外的に公表すること。
- ⑦ 旅行商品の予約、購入時や宿泊施設でのチェックインの際等に、旅行者が順守すべき事項を周知徹底する。また、若者の団体旅行、重症化しやすい高齢者の団体旅行、大人数の宴会を伴う旅行は一般的にリスクが高いため控えることが望ましい。ただし、それだけをもって一律に支援の対象外とするのではなく、修学旅行・教育旅行などのように、着実な感染防止対策が講じられることを前提に、適切に旅行が実施されるべきことを周知徹底する。