

# 新型コロナウイルスの感染拡大に対する 当社東京発バスツアーの対応について

令和2年3月26日

札幌通運株式会社

新型コロナウイルス感染による肺炎の発生が複数報告されていることを受け、当社ではお客様の健康と安全を考慮し、以下のとおりの対応に努めております。

ご理解とご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

## 1.【当社社員等のマスク着用について】

添乗員ならびにツアー受付担当者等は、原則としてマスクを着用して対応させていただきます。

## 2.【お客様ご自身での体調管理のお願い】

当社東京発バスツアーや講座・説明会等において、お客様に安全かつ安心してご参加いただくため、ご自身の体調管理、マスク着用・手洗い・咳エチケット等に努めていただきますよう、お願い申し上げます。

## 3.【当社東京発バスツアーにて利用する貸切バス会社について】

バス乗務員のマスク着用、うがいや手洗いの励行に加え、バス車内への消毒液の設置を要請しております。

## 4.【弊社が代理販売するバスツアーを主催する旅行会社について】

添乗員ならびにツアー受付担当者等は、原則としてマスクを着用して対応させていただきます。

## 5.【東京発バスツアー中止・変更等の情報について】

令和2年3月26日現在、東京発バスツアーについては、安全情報を確認した上で実施しております。

(ツアーの取消料、変更手数料等についても規定どおり収受させていただきます)

## 6.【営業時間の変更について】

誠に勝手ながら、3月28日(土)以降は営業時間を以下の通り変更させていただきます。

平日/10:00~17:00 土日祝/休業

※今後の対応が変更となる場合、改めて案内させていただきます。