

2016年10月3日

お客様各位

札幌通運株式会社
代表取締役社長 片岸 俊幸

「クラブゲッツ」でのクレジットカード決済再開について

弊社の旅行代理店業「クラブゲッツ」のウェブサイトにおける個人情報の漏えい事案につきまして、お客様をはじめ関係の皆様にご迷惑およびご心配をおかけしておりますこと、改めてお詫び申し上げます。現在弊社においては、本年9月16日に発表いたしました改善・再発防止策について全社を挙げて取り組んでいるところでございます。

今般、この改善・再発防止策の一つでありますクレジットカード決済に関するセキュリティ対策が完了し、ウェブサイト上でのカード決済を再開することと致しましたので、下記によりご案内申し上げます。

弊社といたしましては、二度と同様の事案を生じさせることのないよう、改善・再発防止策の社内徹底を行い、信頼回復に努めてまいりますので、引き続き弊社「クラブゲッツ」のご愛顧のほどお願い申し上げます。

記

1. 「クラブゲッツ」のウェブサイトでのカード決済再開予定日

2016年10月5日 10:00～

2. ウェブサイトでのカード決済再開に対して実施したセキュリティ向上策

これまでカード決済については、「クラブゲッツ」のウェブサイト上に直接入力しておりましたが、決済入力時に決済代行会社が運営するシステムの決済画面に遷移（リンク）する仕組みを構築し、「クラブゲッツ」のシステム上でクレジットカード情報を処理、伝送、保管することのない仕組みに修正を行いました。

なお、決済代行会社のシステムは、クレジットカード情報を安全に取扱うための基準であるPCI DSSに準拠しております。

3. 本件に関するお問い合わせ、ご相談窓口

札幌通運株式会社 観光支店「クラブゲッツ」受付

電話番号：03-3456-4071（クラブゲッツ東京のお客様）

011-272-7020（クラブゲッツ札幌のお客様）

受付時間：（平日） 10時～14時、15時～19時

<※平成28年11月1日改訂>

以上